

## **Инструкция по уходу и эксплуатации бытовой мебели**

**(корпусная мебель, мягкая мебель, корпусная мебель с мягкими элементами)**

Срок, в течение которого бытовая мебель исправна и сохраняет презентабельный внешний вид, зависит от условий эксплуатации. Придерживаясь простых правил, описанных ниже, Вы сможете поддержать все детали Вашей мебели в наилучшем состоянии.

### **1) Используйте мебель только по назначению:**

- Шкаф предназначен для хранения одежды, обуви, белья и головных уборов.
- Комод предназначен для хранения белья и постельных принадлежностей.
- Кровать предназначена для лежания (для отдыха в положении лежа).
- Откидная кровать предназначена для лежания (для отдыха в положении лежа).
- Бельевой ящик кровати (при наличии) предназначен для хранения постельных принадлежностей.
- Прикроватная тумба – для размещения и хранения предметов, используемых человеком непосредственно перед сном (кроме острых или режущих предметов).
- Тумба для теле- и радиоаппаратуры предназначена для размещения аудио- и видеоаппаратуры, снабженная выдвижными ящиками для хранения носителей информации (кассет и дисков), инструкций по эксплуатации приборов, выносных пультов управления, соединительных кабелей, а также предметов ухода за аппаратурой.
- Стол журнальный (стол придиванный). Предназначен для размещения периодических изданий, книг, напитков и легких закусок.
- Секретер предназначен для хранения документов, письменных принадлежностей и выполнения письменных работ.
- Стеллаж предназначен для хранения или демонстрации предметов.
- Полки предназначены для хранения или демонстрации предметов.
- Диван предназначен для сидения.
- Диван-кровать в положении «кровать» предназначен для лежания (для отдыха в положении лежа).
- Кресло предназначено для сидения одного человека.
- Пуф предназначен для размещения сидя одного человека
- Бвнкетка предназначена для сидения одного или более человек.

### **2) Допустимые нагрузки:**

- Мебель должна использоваться только по прямому назначению.
- Тяжелые предметы следует размещать внутри шкафа так, чтобы нагрузка была равномерно распределена по всей площади. Обеспечьте равновесие скользящих частей.
- Вещи на полках нужно размещать в зависимости от веса. Тяжелые – на нижних полках ближе к краям (опорам), более легкие – ближе к центру. При эксплуатации максимальная нагрузка на одну внутреннюю полку не более 12 кг.
- Максимальная нагрузка на выдвижные элементы – 20 кг.
- Максимальная нагрузка на ящики шкафа, тумбы не более 4 кг, комода не более 8 кг
- Максимальная нагрузка на штанги – 22 кг
- Максимальная нагрузка на 1-но спальное основание с ламелями или основание с подъемным механизмом - 140 кг (включая вес матраса);
- Максимальная равномерно распределённая нагрузка на дно бельевого ящика кровати (при наличии) - 30 кг.
- Максимальная равномерно распределённая нагрузка на дно бельевого ящика дивана с механизмом Еврософа (при наличии) - 30 кг.
- Максимальная равномерно распределённая нагрузка на дно бельевого ящика дивана с механизмом Аккордеон или канапе – 15 кг.
- Максимальная равномерно распределённая нагрузка на дно ящика подлокотника, пуфа.– 10кг.
- Максимальная равномерно распределённая нагрузка на встроенные полки подлокотника – 5 кг.
- Максимальный вес матраса на кроватях с подъемным механизмом и шириной 140-200 см включительно - 50 кг, но не менее 16 кг;

- Максимальный вес матраса для кроватей с подъемным механизмом шириной 80-120 см включительно - 30 кг, но не менее 20 кг.
- Вес матраса для откидных кроватей 160 см – 23-26 кг.
- Вес матраса для откидных кроватей 180 см – 27-30 кг.
- Максимальная нагрузка на столешницу журнального стола – 15 кг.
- Максимальная нагрузка на столешницу придиванного стола – 5 кг.
- Максимальная нагрузка на выдвижные столешницы секретеров и комодов - 10 кг

### **3) Подготовка к использованию:**

- После хранения и перевозки при температуре ниже +5°C мебель необходимо выдержать до комнатной температуре до начала использования.
- Обращаем Ваше внимание на то, что процесс сборки лучше доверить профессионалам. Если Вы собираете мебель самостоятельно, то обязательно ознакомьтесь с инструкцией по сборке, вложенной в упаковку с изделием мебели, и следуйте ей во всех пунктах.
- Перед использованием придайте мягким элементам необходимую форму: распределите наполнитель в подушках и взбейте их, выровняйте, подтяните чехлы, используя контактную ленту.
- После транспортировки чехол дивана может иметь замятия, что не является браком. Если замятия не расправятся в течение нескольких дней, то прогладьте чехол через белую ткань при температуре до 150° С (2-ой режим глажения) без использования пара. Движения утюгом необходимо совершать в направлении ворса мебельной ткани.
- Герметичная упаковка защищает мебель от воздействия внешних факторов (влажности, загрязнения) и сохраняет производственный запах нового изделия (как у любой новой вещи). После снятия упаковки и сборки мебели необходимо её проветривать не менее 1 недели. На время проветривания откройте двери шкафа, выдвиньте ящики тумбы, комода.

### **4) Условия хранения и эксплуатации:**

- Хранить мебель можно в закрытых складских помещениях при температуре выше +2°C и уровня влажности от 45% до 70%
- Во время транспортировки, хранения и эксплуатации необходимо исключить попадание воды и иных жидкостей на мебель, в том числе на элементы мебели, соприкасающиеся с полом.
- Мебель предназначена для использования только в закрытых, отапливаемых помещениях при температуре от +15°C до +25°C с относительной влажностью воздуха 45%-70%. На наборы мебели, которые использовались на открытом воздухе или в условиях нарушенного температурного режима, гарантия не распространяется.
- Устанавливайте мебель на ровный жесткий пол. При перемещениях мебели на новое место отрегулируйте положение дверей для устранения зазоров согласно инструкции по сборке.
- Продолжительное воздействие прямых солнечных лучей на мебель может вызывать выцветание. В случае замены и/или добавления секций эти участки могут отличаться цветом.
- Не допускается нагрев деталей мебели свыше 40°C.
- Не следует ставить на поверхности мебели горячие предметы.
- Мебель не предназначена для резкого открывания и закрывания дверей, ящиков, так как это вызывает сильные удары дверей и передних панелей о корпус. Конструкция дверей, ящиков позволяет открывать и закрывать их с приложением минимальных усилий. Резкие удары могут нарушить целостность изделия и вырвать крепежные элементы из панелей.
- Конструктивные элементы мебели не рассчитаны на экстремальные нагрузки: надавливание, сильные фронтальные удары и т.д.
- Диван-кровать в положении «кровать» предназначен для лежания (для отдыха в положении лежа) и не предназначен для длительного или частого сидения. Нельзя сидеть в изголовье спального места. Выгнутая форма ламелей принимает на себя нагрузку тела, обеспечивая эффект пружины. Лежать на диване нужно только в местах выступания ламелей кверху.
- Упаковка и месторасположение мебели во время хранения и эксплуатации не должны создавать давления, которое может привести к деформации мягких элементов мебели. Используйте мебель на сплошной, ровной, горизонтальной поверхности у стены или другой вертикальной опоры. Избегайте размещения ковров в зоне движения дивана при раскладывании, так как ковер затрудняет движение роликовых опор. Если пол недостаточно ровный, то используйте выравнивающие пластины, чтобы избежать перекосов каркаса мебели и появления скрипа. Вокруг дивана (кроме изголовья) должны быть свободные проходы не менее 60 см.

- Мебель должна устанавливаться на расстоянии не менее 50-70 см от нагревательных приборов и быть защищена от нагрева.
- Трансформацию дивана, канапе осуществляйте плавно, без рывков, в соответствии с инструкцией по сборке. Трансформацию осуществляйте, берясь по центру рамы. В начале эксплуатации новой мебели вероятно необходимость прикладывания определенных усилий для трансформации дивана до момента приработки частей механизма. Для удобства трансформации в мебели предусмотрены технические зазоры шириной до 20 мм между её различными частями. Суммарный зазор между подвижной царгой и подлокотниками или канапе должен составлять 10-20 мм, то есть по 5-10 мм с каждой стороны. Необходимо самостоятельно контролировать и регулировать размер и симметричность зазоров. При уменьшении или изменении симметричности зазоров между подвижной царгой и подлокотниками или канапе дивана аккуратно подвиньте их (подлокотники или подлокотник и канапе) руками до получения необходимого симметричного зазора с обеих сторон.

## **5) Уход за мебелью и чистка**

- Необходимо регулярно удалять пыль и грязь из направляющих раздвижных дверей, ящиков, петель. Используйте для этого пылесос.
- Для удаления пыли с поверхностей подойдет сухая мягкая ткань (фланель, миткаль). Не допускается применение соды, стиральных порошков, абразивных паст и прочих средств, не предназначенных для ухода за мебелью.
- Рекомендуются периодически (1 раз в полгода) проверять подтяжку болтовых и винтовых соединений и при необходимости подтягивать их;
- При возникновении скрипа снимите внешний чехол, матрас, аккуратно отстегнув контактные ленты. Затем смажьте силиконовым спреем-смазкой или машинным маслом места шарнирно-подвижных соединений механизма трансформации, места крепления петель, ножек, замков, роликов. После использования смазки промокните её излишки мягкой бумагой, проведите трансформацию дивана несколько раз до равномерного распределения смазки. После устранения скрипа установите матрас и чехол на место.
- При смещении матраса или чехла необходимо аккуратно без рывков отстегнуть «липучку» (контактную ленту) по всему периметру дивана, снять внешний чехол дивана, если это конструктивно возможно. Выровняйте положение матраса и его чехла: поправьте положение креплений из «липучек» и подтяните чехол на матрасе. Снова закрепите внешний чехол дивана с помощью «липучки».
- Регулярно расправляйте декоративные подушки и чехлы. Если в углах декоративных подушек образовались пустоты или подушки потеряли форму, взбейте их и распределите наполнитель для восстановления формы.
- Предохраняйте мебель от пятен и загрязнений. Возникшее пятно удалите как можно быстрее до высыхания, промокнув чистой сухой тканью, при необходимости смочите слабым мыльным раствором или средством для чистки мягкой мебели. Остатки воды немедленно удалите с поверхности мебели мягкой тканью. Перед чисткой попробуйте выбранное средство на образце обивочного материала, вложенного в комплект с документацией, или на небольшом, незаметном участке материала на изделии.
- Не используйте воду для регулярной чистки, так как мебель в экокоже чувствительна к жидкостям. Длительное или регулярное намокание приводит к раскрашиванию и осыпанию экокожи.
- Для разглаживания чехлов утюг можно применять только с изнаночной стороны мебельной ткани при температуре нагрева не более 100 градусов.
- Для ворсовых тканей утюг применять запрещено, для расчёсывания ворса применяйте только щетки с мягкой щетиной.
- При возникновении скрипа механизмов смажьте силиконовым спреем-смазкой или машинным маслом места подвижных соединений. Небольшой скрип, возникающий от трения обивки мебели или других деталей в пределах санитарно-эпидемиологических норм к жилым помещениям дефектом не является.
- Стойкие загрязнения следует удалять специальными очистителями. Следуйте инструкциям производителей очистителей по способу и области их применения.
- Не используйте агрессивные жидкости (кислоты, щелочи, масла, растворители и т.п.). Подобные вещества являются активными реагентами: взаимодействие с ними влечет негативные последствия для мебели.

- Не используйте при чистке твердые приспособления (скребки, губки с рабочим покрытием из пластикового или металлического волокнообразного материала)!

## **6) Меры безопасности**

- Устанавливайте и эксплуатируйте мебель на ровной поверхности. Это позволит избежать падения и деформации.
- Наиболее тяжелые вещи храните в нижних ящиках шкафов тумб, комодов. Нагружайте комод, тумбу, начиная с нижних ящиков.
- Мебель (комоды, шкафы) для предотвращения опрокидывания должна быть постоянно прикреплена к стене. Средства для крепления к стене не прилагаются, так как для разных материалов стен требуются различные крепления. Фурнитуру для крепления мебели можно приобрести в строительных магазинах.
- Если шкаф комплектуется зеркалом, то до окончательного момента монтажа зеркало должно оставаться в упаковке. Так оно останется чистым, а вероятность его повреждения уменьшится.
- Запрещено использовать мебель не по назначению, превышать допустимую нагрузку на полки, ящики.
- Запрещено вставать, прыгать, ходить по мебели, лазить и сидеть на полках, ящиках висеть на дверях и штангах. Это правило касается, как взрослых, так и детей.
- Запрещено ставить на поверхность мебели горячие, сырые, загрязнённые вещи и предметы с острыми и режущими опорами. Запрещено бросать предметы на мебель, особенно на стеклянные поверхности.
- Запрещено тянуть, перемещать и двигать мебель в нагруженном состоянии.
- При эксплуатации не следует прилагать чрезмерные усилия для открывания фасадов, выдвижных ящиков и других подвижных частей.
- Запрещено использовать в шкафу неисправные электрические лампы, самостоятельно разбирать и менять их конструкцию.
- Запрещается использовать кровать без матраса/ с матрасом весом, превышающим допустимый.
- Соблюдайте осторожность при использовании механизма подъема рамы для доступа к бельевому ящику. Не открывайте подъемный механизм, если на матрасе находятся люди, дети, животные и/или тяжелые предметы.
- Не подставляйте руки в щели и места шарнирных соединений при открытом механизме подъема или во время его движения.
- Закрытие и открытие бельевого ящика кровати необходимо производить, используя специальные ручки.
- Не оставляйте детей без присмотра при поднятой раме кровати, не позволяйте им залезать внутрь бельевого ящика.
- Запрещено складывать и раскладывать диван, если на нём находятся люди, дети, животные, тяжелые предметы, не сняты декоративные подушки, пледы, накладные подушки на подлокотниках (при наличии).
- Запрещено тянуть, перемещать и переворачивать диван за подлокотники, держась за выдвижные ящики и мягкие элементы.
- Запрещено перекашивать раму механизма трансформации, канопе при сложении/разложении. Держитесь за середину сиденья при открывании механизма трансформации «Аккордеон», «Седафлекс», «Клик-Кляк», канопе.
- Не рекомендуется использовать ковровые покрытия с большим ворсом в зоне движения механизма трансформации «Аккордеон».
- Запрещено наполнять ящики выше уровня боковых стенок.
- Запрещено резко открывать и закрывать диван, ящики, ударять о пол ножками механизма трансформации.
- **ВНИМАНИЕ!!!** Контактное взаимодействие с поверхностью мебели незакрытым телом может негативно сказаться на сохранности внешнего вида экокожи или мебельной ткани из-за выделений кожи.
- Не рекомендуется использовать цветное постельное бельё с яркой неустойчивой окраской: такое бельё может окрасить поверхность дивана, матраса.
- Запрещено ходить, сидеть в изголовье диванов-кроватьей (диван может произвольно трансформироваться или деформироваться).

## **7) Гарантии**

### **Условия предоставления гарантии производителя на товар:**

- Соблюдены требования по эксплуатации и уходу за мебелью, инструкции по сборке
- Отсутствие механических повреждений, следы самостоятельного ремонта
- Мебель использовалась по назначению, не использовалась в коммерческих целях без разрешения на коммерческое использование.
- Сохранена упаковка товара до окончания сборки или в случае обнаружения любых повреждений мебели, отсутствия частей или фурнитуры. Повреждённая деталь не должна иметь следов сборки. Данные меры необходимы для установления причины возникновения дефекта.
- Если будут сохранены:
  - Маркировочные ярлыки производителя, расположенные на мебели
  - Инструкция по сборке
  - Настоящий паспорт (инструкция по эксплуатации)
  - Документы, подтверждающие факт покупки мебели (розничный договор купли продажи)

### **Производственными дефектами не является:**

- Изменение узлов изделия, а также технологий, которые были использованы производителем для усовершенствования продукта, но не повлияли на потребительские свойства изделия.
- Повреждения на тканевом покрытии товара: царапины, порезы, зацепки, пятна и загрязнения, следы чистки, разрывы швов, декоративных строчек, возникшие после приёмки и/или сборки товара.
- Незначительные отличия оттенков в пределах 2-х баллов, фактурности обивочных материалов в комплекте мебели. Отличие тона ткани на одном изделии в разных плоскостях под разным углом зрения и освещения.
- Возникновение на ткани обивки пилей (катышек); замины ворса на шенилах и велюрах, потертостей, а также потеря внешнего вида мебельной ткани и осыпание верхнего слоя экокожи после чистки поверхности мебели водой или другими средствами не в соответствии со знаками по уходу за ней.
- Лёгкие складки на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок.
- Отклонение по параллельности декоративных строчек внутри одного мебельного изделия или в комплекте мебели.
- Небольшие пустоты в углах набивных подушек, потеря первоначального объёма (см. уход за мебелью и чистка).
- Смещение съёмного матраса или чехла относительно каркаса.
- Неровности спального места, перекосы каркаса дивана, возникающие при установке части дивана на ковёр.
- Усадка спального места дивана, возникшая в местах крепления ламелей к средней планке и по периметру дивана (в случае, когда мягкий элемент дивана повторяет форму его каркаса).
- Запах нового изделия в пределах 2-х баллов (см. подготовка к использованию).
- Скрип, возникающий от трения обивки мебели или металлических деталей механизма трансформации (см. уход за мебелью и чистка).

По вопросам гарантийного обслуживания необходимо обращаться к представителю компании Askona, у которого был приобретен товар, или в центр обслуживания клиентов по телефону 8-800-200-40-90.

Вопросы, замечания, предложения и отзывы о качестве обслуживания торговым персоналом направляйте на электронную почту производителя: [info.client@askona.ru](mailto:info.client@askona.ru)

### **8) Утилизация**

- Мебель не содержит в своём составе веществ, опасных для человека и окружающей среды. По истечению срока службы она может быть утилизирована как товарно-бытовой отход.



Товар соответствует требованиям ТР ТС 025/2012 «О безопасности мебельной продукции», Гост 16371-2014 «Мебель. Общие технические условия», ГОСТ 19917-2014 Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия.

### **ИЗГОТОВИТЕЛЬ:**

600007, Россия, Владимирская область,  
г. Владимир, ул. Северная, 1А  
ООО «Солвис»